



Chat transcript

Имя: ALEKSANDR
e-mail: emer2002@mail.ru

GamaMon, 05/01/23 12:26:54 pm Asia/Irkutsk

Здравствуйте! Чем я могу помочь Вам?

Добро пожаловать в казино! Я помощник 🤖, который поможет вам получить ответиты на любые вопросы, которые могут возникнуть. 🧐

Ответы на некоторые ...

\$ Финансовые вопросы

🔧 Тех. трудности

📄 Верификация

🎁 Вопросы по бонусам

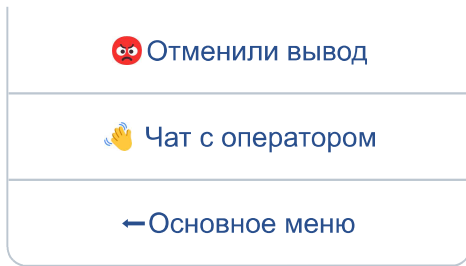
ALEKSANDR12:27:06 pm

\$ Финансовые вопросы

Выберите ваш вопрос ...

\$ Сроки выводов

😬 Не пришел депозит



ALEKSANDR

12:27:14 pm

Чат с оператором

You were transferred to Oscar

12:27:17 pm

Oscar

12:27:25 pm

Здравствуйте! Чем могу вам помочь?

ALEKSANDR

12:28:40 pm

Здравствуйте 10 минут назад разговаривал с вашим сотрудником который увидел меня что нет никаких ограничений для вывода денежных средств с моего выигрыша однако вывод был отклонён что ещё от меня требуется?

Oscar

12:29:45 pm

Александр, мне понадобится время для уточнения информации. Ожидайте, пожалуйста.

ALEKSANDR

12:30:00 pm

Хорошо я подожду

Oscar

12:37:16 pm

Александр, ожидаю информации от профильного отдела, как только получу ответ, то незамедлительно вам отпишу.

ALEKSANDR

12:37:42 pm

Хорошо только предупреди их сразу что я картами не пользуюсь только платёжными системами

Oscar

12:40:15 pm

Александр, благодарю за ожидание!

Получил ответ от профильного отдела, вам нужно верифицировать карту и вывод доступен исключительно на нее.

ALEKSANDR

12:41:31 pm

Хорошо уточните пожалуйста в каком пункте правила вашего казино это отражено

Я подскажу? Нет такого в ваших правилах вот так-то что будем делать?

Oscar

12:49:16 pm

Александр, мне понадобится время на предоставление данной информации. Ожидайте, пожалуйста.

ALEKSANDR

12:49:46 pm

Хорошо теряете время напрасно

Oscar

12:51:05 pm

Александр, вы можете ознакомиться с данным пунктом в разделе правил "Политика вывода и возврата".

image.png

ALEKSANDR

12:51:44 pm

Я читал его процитируйте пожалуйста пункт на который вы ссылаетесь конкретные строки Я жду
Я сегодня делал ввод денег через пиастрикс значит данный платёжная система доступна не так ли?

Oscar

12:55:57 pm

Александр, в данном правиле описано, что мы можем выводить на платежный метод, который отличается от того, который вы запросили.

ALEKSANDR

12:56:30 pm

Однако там не указано что это является обязательным применением карты в вашей системе

Oscar

12:56:37 pm

Увы, но для совершения вывода, вам необходимо верифицировать карту и вывод доступен исключительно на нее.

ALEKSANDR

12:57:37 pm

Да вы гоните! Неужели цена репутация вашего казино это 2.500 р Я хотел бы поговорить со старшем менеджером или с человеком который принимает решение
Я хотел бы заблокировать аккаунт при этом принадлежащий мне выигранные денежные средства вывести на указанное мною кошелек piastrix вы готовы это сделать

Oscar

01:02:11 pm

Александр, я вас прекрасно понимаю, но, как я вам ранее сообщил, вам доступен вывод исключительно на карту, которую вам необходимо верифицировать, увы.

ALEKSANDR

01:03:22 pm

Я понял вашу позицию тогда начинаем информационную войну точнее о размещении информации о вашей работе на все доступных способах в интернете надеюсь все это образуют вас плюс к этому будет подготовлена жалоба в лицензиат об обмане игроков и кража денежных средств всего хорошего

Oscar

01:05:38 pm

Александр, мне очень жаль слышать это от вас, но это ваше решение и мы его с уважением принимаем.

You rated our customer service as bad

01:06:23 pm

You archived the chat

01:06:34 pm

Duration: 39m 39s

Chat started on: <https://gama.casino/ru/contacts/feedback>